

PUBLIKASI PELAYANAN PENGADUAN

BCA Sekuritas terus berupaya menyediakan kualitas pelayanan yang maksimal dalam transaksi pasar modal. Dalam proses penanganan keluhan, kami mengacu pada Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Berikut publikasi penanganan pengaduan periode Januari s.d. Desember tahun 2022.

No	Kategori Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Pemahaman Karakteristik Produk Oleh Konsumen	0	0%	0	0%	0	0%	0
2	Informasi Produk Kurang Memadai	0	0%	0	0%	0	0%	0
3	Gangguan / Kerusakan Perangkat dan Sistem Teknologi Informasi	0	0%	0	0%	0	0%	0
4	Perubahan / Pemutusan Akad / Perjanjian / Kontrak	0	0%	0	0%	0	0%	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0%	0	0%	0	0%	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0%	0	0%	0	0%	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Lainnya	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total		0	0%	0	0%	0	0%	0

